

Kodeks etyki

Firma: Hoval	Proces: Zgodność	Rodzaj dokumentu: Wytyczne dot. zarządzania	Autor: Senti Richard
-----------------	---------------------	--	-------------------------

Drodzy koledzy,

Dlaczego Grupa Hoval potrzebuje kodeksu postępowania? Tak jak w prawdziwej rodzinie, istnieją podstawowe zasady, których każdy członek rodziny musi przestrzegać. Im większa rodzina, tym ważniejsze jest ustalenie jasnych wytycznych, ponieważ tworzy to bezpieczeństwo w relacjach między sobą i z osobami trzecimi.

Odpowiedzialność jest jedną z naszych podstawowych wartości. Obejmuje ona nie tylko odpowiedzialność za energię i środowisko, ale także odpowiedzialność wobec współpracowników, partnerów biznesowych oraz społeczeństwa. Obejmuje również przestrzeganie przepisów prawa obowiązujących zawsze i w każdym miejscu, przestrzeganie wartości etycznych i działanie w sposób zrównoważony. Niniejszy kodeks postępowania został stworzony po to, abyśmy wszyscy byli świadomi swojej odpowiedzialności i mogli działać zgodnie z nią. Określa on prawne i etyczne zasady podstawowe, których zobowiązujemy się przestrzegać. Służy jako wytyczna dla naszego postępowania i decyzji, które podejmujemy zarówno w naszej firmie, jak i w naszych relacjach ze światem zewnętrznym.

Każdy, kto pracuje w Hoval ma za zadanie wywiązać się z tej odpowiedzialności i wprowadzić ją w życie zgodnie z tymi postanowieniami. W związku z tym bardzo ważne jest, aby każdy współpracownik uważnie przeczytał niniejszy kodeks postępowania. Jesteśmy wdzięczni za poświęcony czas i wsparcie, ponieważ leży to w interesie firmy Hoval i każdej osoby.

Zarząd Grupy Hoval

Treść

1. Zasady Kodeksu Postępowania	2
2. Postępowanie wobec pracowników oraz podstawowe normy etyczne	2
3. Postępowanie wobec konkurencji.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
4. Postępowanie wobec partnerów biznesowych, urzędników, osób na stanowiskach politycznych lub partii	3
5. Konflikty interesów	3
6. Informacje poufne/tajemnice przedsiębiorstwa i ochrona danych	3
7. Integralność finansowa i ochrona aktywów	4
8. Środowisko, Jakość, Bezpieczeństwo, Zdrowie	4
9. Zgłoszenia i postępowanie w przypadku naruszeń, Odpowiedzialność osobista.....	4

Kodeks etyki

1. Zasady Kodeksu Postępowania

- Przestrzegamy obowiązujących przepisów i regulacji prawnych oraz wewnętrznych wytycznych.
- Zobowiązujemy się do przestrzegania podstawowych zasad etycznych.

Uznajemy krajowe i międzynarodowe prawa i przepisy prawne, jak również wewnętrzne wytyczne korporacyjne i zasady etyczne Grupy Hoval oraz przestrzegamy ich. Naruszenie ich może spowodować znaczne szkody dla firmy Hoval, jej pracowników oraz partnerów biznesowych. Oprócz strat finansowych, konsekwencji prawnych i znacznej utraty reputacji dla firmy, naruszenia mogą również skutkować konsekwencjami w ramach prawa pracy, prawa cywilnego i prawa karnego dla pracownika.

Niniejszy Kodeks Postępowania dotyczy wszystkich osób działających w imieniu Grupy Hoval, w tym Zarządu, Zarząd Grupy i wszyscy zatrudnieni i wolni pracownicy Grupy Hoval (dalej zwani "pracownikami" lub "my"). Grupa Hoval obejmuje Hoval Holding AG, Interhoval AG, jak również wszystkie spółki, w których te bezpośrednio lub pośrednio posiadają więcej niż 50 procent udziałów (zwane dalej "Hoval").

Nasz Kodeks Postępowania jest publicznie dostępny w Internecie. Dla nas ważne jest, aby nasi klienci, dostawcy i inni partnerzy biznesowi znali koncepcję etycznej działalności biznesowej firmy Hoval i podzielali nasze zasady postępowania.

2. Postępowanie wobec pracowników oraz podstawowe normy etyczne

- Szanujemy godność człowieka, nie tolerujemy molestowania i dyskryminacji.
- Postępujemy wobec siebie w sposób uczciwy, z szacunkiem, bez uprzedzeń, rzetelnie, uczciwie i przyzwoicie.

Szanujemy godność osobistą, prywatność i prawa osobiste każdej osoby, niezależnie od czynników takich jak pochodzenie etniczne, kultura, religia, wiek, niepełnosprawność, kolor skóry, tożsamość seksualna, ideologia czy płeć. Dyskryminacja, mobbing lub inne osobiste ataki nie będą tolerowane.

W naszej rodzinnej kulturze traktujemy się wzajemnie w sposób pełen zaufania i szacunku, ale także wolny od uprzedzeń, rzetelnie, uczciwie i z przyzwoitością. Zobowiązujemy się do odpowiedzialności wobec naszych współpracowników, energii i środowiska.

Zasady te dotyczą zarówno współpracy wewnętrznej, jak i postępowania wobec naszych zewnętrznych partnerów biznesowych i innych osób.

3. Postępowanie wobec konkurencji

- Stosujemy się do zasad wolnej i uczciwej konkurencji.

Wszyscy pracownicy, a w szczególności ci, którzy pracują w obszarze sprzedaży i zakupów lub utrzymują regularne kontakty z konkurencją, mają obowiązek znać i przestrzegać obowiązujących przepisów prawa konkurencji, takich jak zakaz ustalania cen lub wykorzystywania pozycji dominującej na rynku. Zabronione jest zawieranie porozumień lub koordynowanie zachowań, których celem lub skutkiem jest utrudnianie lub ograniczanie konkurencji. Naruszenie tych zasad może spowodować znaczne szkody materialne i niematerialne dla Hoval.

Kodeks etyki

4. Postępowanie wobec partnerów biznesowych, urzędników, osób na stanowiskach politycznych lub partii

- Nie tolerujemy żadnej formy przekupstwa i korupcji.
- Nie udzielamy oraz nie przyjmujemy żadnych przysług biznesowych i gratyfikacji, które mogą mieć wpływ na decyzje biznesowe.

Kładziemy duży nacisk na dobre relacje biznesowe, które wspieramy poprzez wyniki, jakość i nasze innowacyjne rozwiązania. Nie narażamy naszej dobrej reputacji jako firmy uczciwej poprzez zachowania korupcyjne, takie jak dawanie lub przyjmowanie łapówek lub korzyści.

Nie obiecujemy ani nie przyznajemy urzędnikom lub osobom pracującym w sektorze prywatnym nieuzasadnionych gratyfikacji w celu uzyskania bezprawnych korzyści lub preferencyjnego traktowania. Nie dokonujemy płatności ani nie przyznajemy świadczeń rzeczowych urzędnikom, osobom zajmującym eksponowane stanowiska polityczne lub partiom politycznym.

Nie przyjmujemy żadnych gratyfikacji, które mogłyby one sprawiać wrażenie próby wpłynięcia w niewłaściwy sposób na odpowiednie relacje biznesowe lub decyzje. Ponadto nie wolno przyjmować takich świadczeń w zamian za preferencyjne traktowanie osób trzecich. Z drugiej strony, lokalne zwyczaje często wymagają oferowania, dawania lub otrzymywania rozsądnych prezentów i rozrywek lub innych gratyfikacji w dobrej wierze. Takie gratyfikacje są często niezbędne do nawiązania lub utrzymania relacji biznesowych, ale nadal mogą być nielegalne w świetle obowiązujących przepisów ustawowych. Aby wziąć pod uwagę tę kwestię, w związku z wszelkimi gratyfikacjami należy przestrzegać postanowień polityki antykorupcyjnej Hoval.

5. Konflikty interesów

- Zawsze działamy w najlepszym interesie firmy Hoval.
- Unikamy konfliktów interesów lub ujawniamy je w odpowiednim czasie.

W naszej codziennej pracy i naszych decyzjach biznesowych jesteśmy zobowiązani do działania w interesie firmy Hoval, a nie na podstawie osobistych interesów lub powiązań rodzinnych lub innych. Własna pozycja w Hoval nie może być wykorzystywana w złej wierze dla osobistych korzyści. Dlatego oczekujemy, że wszyscy pracownicy będą unikać sytuacji, w których prywatne interesy stoją lub mogłyby stać w sprzeczności z interesami firmy Hoval. W przypadku konfliktu interesów lub gdy potencjalne konflikty interesów są bliskie, pracownicy powinni zatem bezzwłocznie poinformować odpowiedniego przełożonego lub Compliance Officer w celu znalezienia przejrzystego rozwiązania i wyeliminowania konfliktu interesów.

6. Informacje poufne/tajemnice przedsiębiorstwa i ochrona danych

- Chronimy informacje poufne i tajemnice przedsiębiorstwa Hoval i szanujemy informacje poufne i tajemnice przedsiębiorstwa innych osób.
- Stosujemy obowiązujące prawo ochrony danych i chronimy dane osobowe.

Informacje poufne i tajemnice handlowe firmy Hoval podlegają ścisłemu zobowiązaniu do nieujawniania. Dotyczy to w szczególności planów biznesowych i marketingowych, technicznego know-how dotyczącego produktów, systemów i procesów produkcyjnych, danych klientów, informacji o firmie i finansach, informacji o wynagrodzeniach itp. Z tego powodu traktujemy te informacje poufnie i ostrożnie, a także unikamy przypadkowego ujawnienia.

Dane osobowe pracowników i partnerów biznesowych są traktowane w ścisłej zgodności z przepisami ustawowymi. Gromadzimy, przechowujemy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe tylko w uzasadnionych celach i zgodnie z przepisami prawa.

Kodeks etyki

Szczegółowe informacje dotyczące postępowania z danymi elektronicznymi dostępne są w polityce wewnętrznej "Korzystanie z technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych", która obowiązuje wszystkich pracowników.

7. Integralność finansowa i ochrona aktywów

- Dbamy o to, aby dokumenty finansowe były zgodne z przepisami o rachunkowości i dawały prawdziwy obraz działalności gospodarczej.
- Szanujemy i chronimy aktywa firmy Hoval, w tym własność intelektualną.
- Hoval wspiera wojnę z praniem pieniędzy, oszustwami i przestępstwami podatkowymi.

Zapewniamy staranne i kompletne dokumentowanie procesów biznesowych, a tym samym gwarantujemy, że dokumenty finansowe i księgi rachunkowe są zgodne z ustawowymi i specyficznymi dla Hoval standardami rachunkowości i dają prawdziwy obraz wyników działalności gospodarczej. Nigdy nie uczestniczymy w oszustwach lub innych bezprawnych działaniach i nie wspieramy prania pieniędzy.

Mienie i aktywa Hoval traktujemy z należytą starannością i wykorzystujemy je tylko zgodnie z przeznaczeniem. Chronimy je przed utratą, uszkodzeniem, nadużyciem, kradzieżą, oszustwem i innym uszczerbkiem. Dotyczy to zarówno aktywów materialnych, jak i niematerialnych.

8. Środowisko, jakość, bezpieczeństwo, zdrowie

- Bierzemy odpowiedzialność za energię i środowisko.
- Jesteśmy odpowiedzialni za jakość naszych produktów, systemów i usług.
- Zapewniamy bezpieczne środowisko pracy, które nie zagraża zdrowiu.

W firmie Hoval odpowiedzialność za energię i środowisko ma długą tradycję i cieszy się wysokim priorytetem w naszym myśleniu i działaniu. Rozwijamy i produkujemy rozwiązania dla klimatu wewnętrznego (ogrzewanie, chłodzenie, wentylacja), które dzięki innowacyjnym technologiom chronią środowisko. Zobowiązujemy się do ciągłego zmniejszania szkodliwego wpływu na środowisko i tym samym pozostawienia nienaruszonej struktury ekologicznej dla dobra przyszłych pokoleń.

Jakość naszych produktów, systemów i usług ma ogromne znaczenie dla sukcesu rynkowego firmy Hoval. Wszyscy pracownicy mogą wnieść swój wkład, przyjmując odpowiedzialność za jakość swojej pracy i stale ją rozwijając. Kadra kierownicza jest zobowiązana do wymagania i egzekwowania jakości.

Hoval, wszyscy przełożeni i pracownicy są odpowiedzialni za zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy. W tym celu konieczne jest ściśle przestrzeganie obowiązujących przepisów i regulacji prawnych, jak również wewnętrznych standardów bezpieczeństwa. Od pracowników oczekuje się również wykazania inicjatywy, wspierania ciągłego doskonalenia i świadomości zagrożeń.

9. Zgłoszenia i postępowanie w przypadku naruszeń oraz odpowiedzialność osobista

- Zobowiązujemy się do przestrzegania niniejszego Kodeksu Postępowania i wspierania go.
- Nie tolerujemy żadnych naruszeń niniejszego Kodeksu.
- Przyjmujemy odpowiedzialność za naszą uczciwość i w razie wątpliwości prosimy o poradnictwo.

Dla ochrony firmy Hoval i jej pracowników, naruszenia Kodeksu Postępowania nie są tolerowane. Nieprzebranie może pociągnąć za sobą środki dyscyplinarne aż do zwolnienia z pracy, jak również środki w ramach prawa

Kodeks etyki

cywilnego i karnego. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów niniejszego Kodeksu Postępowania i w razie wątpliwości konsultuje się z przełożonym lub Compliance Officers.

Pracownicy mogą zgłaszać wszelkie praktyki i działania, które ich zdaniem są niewłaściwe w świetle niniejszego Kodeksu Postępowania lub nawet bezprawne. Zgłoszenia potencjalnych naruszeń można składać do przełożonego, na wyższy szczebel wykonawczy, w tym do Zarządu Grupy, do Compliance Officers lub (anonimowo) do Rady ds. Zgodności. Dane kontaktowe są dostępne w intranecie.

Pracownicy mogą być pewni, że zgłoszone sprawy będą traktowane jako poufne, a postępowania będą prowadzone. Firma Hoval nie toleruje jakichkolwiek działań przeciwko pracownikom, którzy składają raporty w dobrej wierze, ale również chroni prawa osób niesłusznie oskarżonych. Bezmyślne oskarżanie innych pracowników jest niedopuszczalne, a robienie tego w celu niesłusznego oskarżenia innych osób również stanowi naruszenie Kodeksu Postępowania.

Dla ochrony firmy Hoval i jej pracowników, naruszenia wobec Kodeksu Postępowania nie będą tolerowane. Jego nieprzestrzeganie może pociągnąć za sobą środki dyscyplinarne aż do zwolnienia, jak również konsekwencji wynikających w ramach prawa cywilnego i karnego.

Każdy pracownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów niniejszego Kodeksu Postępowania i w razie wątpliwości konsultuje się z przełożonym lub Compliance Officers.